

A GENERALFINANCE s.r.o. és az <https://cfb24.com/> portál

Általános Szerződési Feltételei

Tartalomjegyzék

I. Fogalom meghatározások.....	1
II. Bevezető rendelkezések	3
III. Regisztráció.....	4
IV. A nyilvántartásba vétel ellenőrzése.....	5
V. Ügyfélszámla	6
VI. Szerződés.....	9
VII. Kockázati figyelmeztetések és vállalati nyilatkozatok.....	11
VIII. Az ügyfél jogai, kötelezettségei és nyilatkozatai.....	13
IX. A panaszok kezelése.....	15
X. Díjak.....	16
XI. Kommunikáció	17
XII. Adatvédelmi politika	17
XIII. Záró rendelkezések	18
Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti GENERALFINANCE s.r.o. a portálu https://cfb24.com/	20

I. Fogalom meghatározások

1) A jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában a vastagbetűvel írt kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

- a) A **Társaság** alatt a GENERALFINANCE s.r.o. társaságot kell érteni, amelynek székhelye: Štúrova 8, 040 01 Košice, Juh városrész, azonosítószám: 53 165 501, bejegyezve a Košice I. kerületi bíróság kereskedelmi nyilvántartásába, részleg: Sro, betét: 49351/V, amely a virtuális valutaváltási szolgáltatások

nyújtása és a virtuális valuta tárca szolgáltatások nyújtása területén is tevékenykedik.

- b) **Portál:** az <https://cfb24.com/> weboldal, amely az interneten található, és amelynek üzemeltetője a Társaság,
- c) **Ügyfél:** az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely a regisztrációs folyamaton keresztülment és/vagy aki vagy amely szerződést kötött a Társasággal, vagy aki vagy amely ilyen szerződés megkötésében érdekelt.
- d) **Leendő ügyfél:** olyan természetes vagy jogi személy, aki meglátogatta a Portált és/vagy érdeklődik az ügyféllé válás iránt.
- e) **Szerződés:** az Ügyfél és a Társaság között létrejött kriptoeszköz-vásárlási vagy kriptoeszköz-csere-megállapodás,
- f) **Általános Szerződési Feltételek** vagy **ÁSZF** a Társaság ezen általános szerződési feltételei.
- g) **Fogyasztó:** minden olyan természetes személy, aki kereskedelmi, üzleti, kézműves vagy szakmai tevékenységén kívül eső célból jár el.
- h) **Kriptopénz** vagy **kripto valuta** vagy **kriptoeszköz** vagy **virtuális pénznem:** érték vagy jogok digitális ábrázolása, amely elektronikusan továbbítható és tárolható elosztott tranzakciós adatbázis-technológia vagy hasonló technológia segítségével.
- i) **Elektronikus tárca:** az Ügyfél számláján az Ügyfél rendelkezésére bocsátott virtuális tárca, amely naprakész információkat nyújt az Ügyfél portfóliójáról. Az elektronikus pénztárca a következőkre szolgál
- j) **Ügyfélszámla** az Ügyfél és a leendő Ügyfél virtuális személyes számlája a Portálon, amely a jelen ÁSZF IV. cikkével összhangban történő regisztrációt vagy a regisztráció ellenőrzését követően teljes körűen hozzáférhetővé válik az Ügyfél számára, és amelyen keresztül az Elektronikus tárca elérhető.
- k) **Portfólió:** az Ügyfél vagyona, amely az Ügyfél által a Társaságon keresztül forgalmazott és az Ügyfél Elektronikus Pénztárcájában tárolt összes kriptoeszközből áll.
- l) **Regisztráció:** az a folyamat, amelyet az Ügyfélnek az Ügyfélszámlához való hozzáféréshez és a Szerződés megkötéséhez végig kell vinnie, és amelynek során az Ügyfél alapvető azonosító adatokat és az ilyen adatok valóságtartalmát igazoló dokumentumokat ad meg a Társaságnak.
- m) **Politikai szempontból exponált személynek** minősül az államfő, a miniszterelnök, a miniszterelnök-helyettes, a miniszter, a központi

államigazgatási szerv vezetője, az államtitkár vagy a miniszter hasonló helyettese, a törvényhozás tagja, a Legfelsőbb Bíróság bírója, a Legfelsőbb Közigazgatási Bíróság bírója, az Alkotmánybíróság vagy más, magasabb szintű bírói testület bírója, akinek a döntése ellen - különleges esetek kivételével - már nem lehet fellebbezni, a Szlovák Köztársaság Igazságszolgáltatási Tanácsának elnöke, a Szlovák Köztársaság Igazságszolgáltatási Tanácsának elnökhelyettese, a Speciális Büntetőbíróság elnöke, a Speciális Büntetőbíróság elnökhelyettese, a regionális bíróság elnöke, a regionális bíróság elnökhelyettese, a járásbíróság elnöke vagy a járásbíróság elnökhelyettese, a Számvevőszék vagy a Központi Bank igazgatótanácsának tagja, a nagykövet, a nagyköveti megbízott, a fegyveres erők, a fegyveres erők vagy a fegyveres biztonsági erők magas rangú tagja, állami tulajdonú vállalat vagy állami tulajdonú kereskedelmi társaság irányító testületének, felügyeleti szervének vagy ellenőrző szervének tagja, ügyész, ügyészhelyettes, különleges ügyész, különleges ügyészhelyettes, megyei ügyész, megyei ügyészhelyettes, járási ügyész vagy járási ügyészhelyettes, más hasonló, országos vagy regionális jelentőségű tisztséget vagy az Európai Unió intézményeiben vagy nemzetközi szervezetekben betöltött más hasonló tisztséget betöltő személy, politikai párt vagy politikai mozgalom alapszabály szerinti szervének tagja, házastárs (vagy hasonló jogállású személy), gyermek, vej (vagy hasonló jogállású személy), meny (vagy hasonló jogállású személy), meny (vagy hasonló jogállású személy), meny (vagy hasonló jogállású személy), valamint az e mondatban említett tisztségeket betöltő személy szülője.

II. Bevezető rendelkezések

- 1) A jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozzák a Portál használatának feltételeit, a Portál és a Társaság szolgáltatásainak nyújtásának és igénybevételének feltételeit, az Ügyfél és/vagy a leendő Ügyfél és a Társaság közötti jogviszonyt, a Szerződés megkötésének módját, tartalmát, az Elektronikus tárcák működésének és a kriptovaluták vásárlásának feltételeit.
- 2) Az Ügyfél és/vagy Leendő Ügyfél jelen ÁSZF-hez való hozzájárulása a Regisztrációs folyamat során szükséges lépés annak sikeres lebonyolításához. Egyetlen Ügyfél és/vagy leendő Ügyfél sem jogosult a Portál szolgáltatásainak igénybevételére anélkül, hogy a jelen ÁSZF-hez való egyértelmű és fenntartás nélküli hozzájárulását kifejezné.
- 3) A Portál használatával minden leendő Ügyfél kifejezi hozzájárulását a jelen ÁSZF-hez.
- 4) Minden leendő Ügyfél és minden Ügyfél kizárólag a szokásos módon és rendeltetésszerűen jogosult a Portál használatára.

- 5) A Társaság fenntartja a jogot a jelen ÁSZF módosítására. Az Ügyfelet és/vagy a leendő Ügyfelet az ÁSZF bármilyen módosításáról az Ügyfélfiókján keresztül értesíti. A jelen ÁSZF módosításai csak akkor léphetnek hatályba, ha azokat a Portálon közzéteszik.
- 6) A jelen ÁSZF-ben közvetlenül nem szabályozott jogviszonyokra a szlovák Köztársaság érvényes és hatályos általános törvényei az irányadók.

III. Regisztráció

- 1) A regisztráció szükséges lépés az Ügyfélszámlához való teljes körű hozzáféréshez. Senki sem jogosult Ügyfélszámla létrehozására az e cikkben meghatározott Regisztrációs folyamat elvégzése nélkül.
- 2) A leendő ügyfél a regisztrációs folyamatot a Portál bejelentkezési aloldalán található "Regisztráció" gombra kattintva indíthatja el (amelyre a leendő ügyfél a Portál kezdőlapjának jobb felső sarkában található bejelentkezés gombra kattintva jut el). A leendő ügyfelet ezután a portál felhasználói felülete felszólítja, hogy töltsse ki az üres részeket az alapvető azonosító adatok megadásához. A természetes személyeknek legalább az alábbi azonosító adatokat kell megadniuk: teljes név és vezetéknev, leánykori név, születési dátum, születési szám vagy egyéb azonosító adat, ha nincs születési szám, állandó lakcím, személyi igazolvány száma vagy egyéb személyazonosító okmány, bankszámlaszám IBAN formátumban, állampolgárság, elérhetőségi adatok legalább telefonszám és e-mail cím formájában. Az e-mail cím egyben a Portálra való bejelentkezésre is szolgál. A regisztráció során a leendő ügyfél jogosult az ügyfélszámlához tartozó jelszavát megválasztani. Amennyiben ezt nem teszi meg, véletlenszerűen generálnak számára egy jelszót. A természetes személy leendő ügyfélnek a regisztrációs folyamat során nyilatkoznia kell arról, hogy nem minősül politikailag kitett személynek. Ha a Potenciális Ügyfél jogi személy, akkor legalább a cégnév, a székhely, az azonosítószám, a nyilvántartás vagy egyéb bejegyzés, amely alatt bejegyezték vagy nyilvántartásba vették, a nyilvántartási szám vagy egyéb megnevezés, a bankszámlaszám IBAN formájában, a jogi személy nevében eljárni jogosult személyre vonatkozó adatok a teljes név és vezetéknev, születési dátum, állandó lakóhely és a jogi személy nevében eljárni jogosult funkció megjelölése körében kell megadnia. A Társaság egyoldalúan meghatározhatja azokat a további adatokat, amelyeket a leendő ügyfél a regisztrációs folyamat során köteles megadni.
- 3) A leendő ügyfél köteles kizárólag a valóságnak megfelelő adatokat megadni a regisztrációs folyamat során. Ha a Társaság megállapítja, hogy a leendő ügyfél a regisztrációs folyamat során valótlan adatokat szolgáltatott, a Társaság a regisztrációs folyamatot megszakítja, és nem engedi a leendő ügyfélnek a regisztrációs folyamat befejezését.

- 4) A Regisztrációs folyamat során a leendő Ügyfélnek nyilatkoznia kell arról, hogy elmúlt 18 éves, teljes cselekvőképességgel rendelkezik, még nem hozott létre Ügyfélszámlát, valamint hogy a jelen ÁSZF-hez és a Személyes Adatkezelési Szabályzathoz való fenntartás nélküli hozzájárulását fejezi ki. Amennyiben a leendő Ügyfél elmulasztja az előző mondat szerinti nyilatkozatok bármelyikét megtenni, vagy nem fejezi ki a szükséges hozzájárulást, a Regisztráció nem kerül végrehajtásra.
- 5) A regisztrációs folyamat során a leendő ügyfelet felkérjük, hogy nyújtsa be az általa az e cikk (2) bekezdése szerint megadott információkat igazoló dokumentumokat. E célból a Társaság jogosult a természetes személynek minősülő leendő ügyféltől különösen a leendő ügyfél személyazonosító igazolványának vagy más, a leendő ügyfél által benyújtott személyazonosító okmányának szkennelését, a bankszámla feletti rendelkezési jogról szóló banki igazolást vagy más azonosító okmányt kérni. Jogi személy leendő ügyfélnek be kell nyújtania a jogi személy nyilvántartásából származó kivonatot, amelyben a jogi személyt bejegyezték, valamint a bank igazolását a banknak a bankszámla feletti rendelkezési jogosultságáról.
- 6) A Társaság jogosult a regisztrációs folyamat keretében a Portál felhasználói felületének utasításain keresztül módosítani a szükséges információk körét.

IV. A nyilvántartásba vétel ellenőrzése

- 1) Miután minden szükséges adatot kitöltött és minden szükséges dokumentumot csatolt a III. cikkel összhangban. A leendő ügyfél benyújtja a Regisztráció iránti kérelmét. A Regisztrációs kérelem benyújtása és a Regisztrációs ellenőrzés befejezése között a leendő Ügyfél az Ügyfélszámlán keresztül értesítést kap a Regisztrációs ellenőrzési folyamat időtartamáról. Ezt követően a Társaság ellenőrzi a Leendő ügyfél Regisztrációs kérelmét, és az Ügyfél az Ügyfélszámlán keresztül vagy az Ügyfél által a Regisztrációs folyamat során megadott e-mail címre küldött e-mailben kap értesítést az eredményről. Abban az esetben, ha a Társaság úgy ítéli meg, hogy a leendő ügyfél nem adta meg az összes szükséges információt, vagy nem csatolta az összes szükséges dokumentumot, a leendő ügyfelet további információk megadására vagy benyújtására szólítja fel. Ellenkező esetben a leendő ügyfélnek a regisztrációs folyamat során megadott e-mail címére egy e-mailt küldünk, amelyben közöljük, hogy a regisztráció megtörtént, és az ügyfélszámla teljes mértékben elérhetővé vált a leendő ügyfél számára. A leendő ügyfél az előző mondat szerinti információkról közvetlenül az ügyfélszámlán keresztül is értesülhet. Miután az ügyfélszámla teljes körűen elérhetővé vált, az ügyfél jogosult a portál teljes körű használatára.

- 2) A Társaság az előző bekezdés értelmében a regisztrációs folyamat részeként megadott információk ellenőrzését kellő gondossággal végzi, hogy az Ügyfél személyazonosságát illetően ne merüljön fel ésszerű kétség.
- 3) A Társaság a bűncselekményekből származó jövedelmek legalizálása elleni védelemről és a terrorizmus finanszírozása elleni védelemről, valamint egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló 297/2008. sz. törvény 5. § (1) bekezdésének o), p) pontja értelmében kötelezett személynek minősül. E tekintetben a Társaság köteles a Szerződés megkötése előtt elvégezni a Felhasználó minősítését a bűncselekményekből származó jövedelmek legalizálása elleni védelemről és a terrorizmus finanszírozása elleni védelemről, valamint egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló 297/2008. sz. törvény rendelkezéseivel és a Társaság saját tevékenységi programjával összhangban.
- 4) A 297/2008 sz. törvényben foglalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében a 297/2008 sz. a bűncselekményből származó jövedelmek legalizálása elleni védelemről és a terrorizmus finanszírozása elleni védelemről, valamint egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló 297/2007. törvényben foglalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében a Társaság jogosult a leendő ügyféltől és/vagy az ügyféltől a leendő ügyfél és/vagy az ügyfél arcképének (selfie), a lakóhelyet igazoló dokumentumoknak, pl. a villamosenergia-szolgáltatásról vagy egyéb szolgáltatásról szóló, szabályszerűen kiállított számlának, vagy a leendő ügyfél és/vagy az ügyfél azonosító adatait és hozzájárulását tartalmazó bankszámlakivonatnak, illetve a Szerződés szerinti kötelezettségek teljesítéséhez felhasznált eszközök és pénzeszközök eredetére vonatkozó információknak a benyújtását kérni.

V. Ügyfélszámla

- 1) A Társaság a regisztráció sikeres ellenőrzését követően a jelen ÁSZF IV. cikkének megfelelően teljes hozzáférést biztosít az Ügyfélnek az Ügyfélszámlához. Az Ügyfélszámlához való teljes körű hozzáférésnek az előző mondat szerinti megadásakor az Ügyfél és a Társaság között Ügyfélszámlaszerződés jön létre. Az Ügyfélszámla létrehozása és az Ügyfélszámlamegállapodás határozatlan időre jön létre. Az előző mondat szerinti Ügyfélszámla-szerződésre a jelen ÁSZF tartalma az irányadó, amely annak részét képezi.
- 2) Egy Ügyfél nem kaphat hozzáférést egynél több Ügyfélszámlához.
- 3) Az Ügyfél az Ügyfélszámlájára az e-mail címével vagy felhasználónevével és jelszavával jelentkezik be.

- 4) Az Ügyfélszámla az elsődleges kommunikációs eszköz a Társaság és az Ügyfél között, kivéve, ha a jelen ÁSZF másként rendelkezik, vagy a Társaság és az Ügyfél között külön megállapodás született. Az Ügyfél a Szerződést kizárólag az Ügyfélszámlán keresztül kötheti meg.
- 5) Az Ügyfél kijelenti, hogy jelszavát nem adja át más személynek, és megvédi azt a más személynek történő átadás kockázatától. Abban az esetben, ha az Ügyfél gyanítja, hogy más személy tudomására juthatott a jelszó, az Ügyfél köteles értesíteni a Társaságot és megváltoztatni a jelszót.
- 6) Az Ügyfél köteles túrni, hogy az Ügyfélszámlához való hozzáférést a Társaság korlátozza annak érdekében, hogy megakadályozza annak harmadik személy általi jogosulatlan használatát. A Társaság az Ügyfélszámlához való hozzáférést így módon csak annak alapos gyanúja alapján korlátozhatja, hogy harmadik személy a jelszót megtudhatta, vagy a jelen ÁSZF V. cikk 5. pontja szerinti értesítés alapján, és mindig csak a szükséges időtartamra.
- 7) Az Ügyfélnek az ügyfélszámla használatából eredő jogai és kötelezettségei (ügyfélszámla-szerződés) a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházhatók át.
- 8) Az Ügyfélszámlán keresztül végrehajtott minden jogügyletet írásban teljesítettnek kell tekinteni.
- 9) A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Ügyfélszámla-megállapodás a jelen ÁSZF V. cikkének 1. pontja értelmében bármikor (a jelen ÁSZF V. cikkének 12. pontjában foglaltak kivételével) és indoklás nélkül felmondható a app@cfb24.com címre vagy a Társaság székhelyének címére küldött felmondólevéllel. Az Ügyfélszámla törlésre kerül, és az Ügyfélszámla-szerződés az előző mondat szerinti felmondás kézhezvételét követő hetedik napon megszűnik, kivéve, ha a jelen ÁSZF 11. cikke másként rendelkezik. Az ÁSZF ezen szakasza szerinti felmondás visszavonható. Az előző mondat szerinti felmondás visszavonása a felmondási idő lejárta előtt a Társaságnak történő átadással történhet.
- 10) A Társaság jogosult az Ügyfélszámla-szerződést az Ügyfél által a regisztrációkor megadott e-mail címre küldött felmondó értesítés kézbesítésének napjával felmondani és az Ügyfélszámlát megszüntetni, ha:
 - a) a Társaság megállapítja, hogy az Ügyfél által megadott bármely információ vagy adat valótlan, hiányos vagy elavult;
 - b) a Társaság megállapítja, hogy az Ügyfél által a Regisztrációs folyamat során benyújtott bármely dokumentum nem valódi, nem az Ügyfélhez tartozik, vagy nem érvényes;
 - c) A Társaság felfedezi, hogy az Ügyfél politikailag kitett személy;

- d) a Társaság megállapítja, hogy az Ügyfél a bűncselekményből származó jövedelmek legalizálása elleni védelemről és a terrorizmus finanszírozása elleni védelemről szóló 297/2008. sz. törvény értelmében szankcionált személy;
 - e) a Társaság megállapítja, hogy az Ügyfél nem a saját nevében jár el;
 - f) az Ügyfél bármely, a jelen ÁSZF VIII. cikke szerinti nyilatkozata hamisnak bizonyul;
 - g) az Ügyfél megszegi a jelen ÁSZF szerinti bármely kötelezettségét;
 - h) az Ügyfél visszavonja a jelen ÁSZF-hez adott hozzájárulását vagy elfogadását;
 - i) az Ügyfél nem fogadja el a jelen ÁSZF módosítását;
 - j) a Társaság tudomására jutnak olyan tények, amelyek arra utalnak, hogy az Ügyfél nem lesz képes teljesíteni kötelezettségeit és vállalásait;
 - k) az Ügyfél vagyontát csődeljárás, reorganizáció, fizetéseképtelenné nyilvánítás, vagy az Ügyfél vagyonával kapcsolatban csőd- vagy reorganizációs eljárás, illetve hasonló hatású eljárás indult;
 - l) a Társaság jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti szolgáltatásnyújtásának körülményei olyan mértékben megváltoznak, hogy a Társaság nem képes továbbra is teljesíteni az Ügyfélszámla-megállapodás és a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti kötelezettségeit, az adott szolgáltatás nyújtását, vagy a Társaságtól a szolgáltatásnyújtás és a kötelezettségek teljesítésének folytatását megkövetelni, vagy ésszerűen nem követelhető meg, hogy ezt továbbra is megtegye; vagy
 - m) az Ügyfél megszegi a jelen ÁSZF 7. pontja szerinti titoktartási kötelezettségét.
- 11) Az Ügyfélszámla-szerződés semmiképpen sem szűnik meg a Szerződés megkötésének időpontjától a Szerződésből eredő valamennyi kötelezettség teljesítésének időpontjáig terjedő időszakban.
- 12) Az Ügyfél nem jogosult az Ügyfélszámlaszerződést felmondani a Szerződés megkötésének napjától a Szerződés szerinti valamennyi kötelezettség teljesítésének napjáig terjedő időszakban.
- 13) Az Ügyfélszámlaszerződés felmondása minden esetben megszünteti az Ügyfélnek az Ügyfélszámla használatára vonatkozó jogát. A Társaság az Ügyfélszámlát minden esetben az Ügyfélszámla-megállapodás megszűnésével együtt szünteti meg.

- 14) A Társaság nem felel az Ügyfélnek az ÁSZF jelen cikk 10. pontja szerinti jogának gyakorlásából eredő károkért.
- 15) A fogyasztónak minősülő Ügyfél jogosult az Ügyfélszámla-szerződéstől annak megkötésétől számított 14 napon belül elállni (hacsak az ÁSZF jelen cikke másként nem rendelkezik) az Ügyfélszámla-szerződéstől való elállásról szóló értesítés elküldésével a app@cfb24.com e-mail címre, a SZERZŐDÉS FELMONDÁSA tárgysorral, vagy ajánlott levélben a Társaság címére. Az Ügyfélszámla törlésre kerül, és az Ügyfélszámla-szerződés az Ügyfélszámla felmondásáról szóló értesítés kézbesítésének napján megszűnik. A Társaság haladéktalanul visszaigazolja az ügyfélszámla-megállapodás felmondásáról szóló értesítés kézhezvételét. A fogyasztónak minősülő Ügyfél a jelen ÁSZF 1. számú mellékleteként csatolt elállási formanyomtatványt használhatja.

VI. Szerződés

- 1) A Portálon keresztül végrehajtott minden ügyletnek Szerződés alapján kell létrejönnie.
- 2) Az Ügyfél és/vagy a leendő Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szerződés megkötésére kizárólag távközlés útján kerül sor.
- 3) A Szerződés tárgya lehet:
 - a) Cryptoassetek vásárlása törvényes fizetőeszközért (az Ügyfél mint vevő és a Társaság mint eladó),
 - b) Cryptoassetek eladása törvényes fizetőeszközért (az Ügyfél mint eladó és a Társaság mint vevő); vagy
 - c) egyfajta kriptoeszköz cseréje egy másik típusú kriptoeszközre.
- 4) Az egyes Cryptoassetek árát meghatározó árfolyamjegy, az egyes Cryptoassetek árfolyama vagy az egyes Cryptoassetek kölcsönös árfolyama mindig fel van tüntetve a portál felületén.
- 5) A Cryptoassetek árát vagy az egyes Cryptoassetek árfolyamát mindig az ÁSZF jelen cikk (4) bekezdése szerinti, a Szerződés hatálybalépésének időpontjában érvényes, az ÁSZF jelen cikk (6) bekezdése szerinti árfolyamjegy határozza meg.
- 6) A Szerződés hatálybalépésének időpontja az a pillanat, amikor:

- a) abban az esetben, ha az Ügyfél a Szerződés megkötését megelőzően elegendő pénzüsszeget (törvényes fizetőeszköz formájában) előre letétbe helyezett a Társaságnál - a Szerződés megkötésének időpontja,
 - b) abban az esetben, ha egyfajta kriptovaluta egy másik kriptovalutára történő cseréje esetén, amikor a Társaság az Ügyfél nevében elegendő mennyiségű kriptovalutát tart (őrizz) az Ügyfél teljesítésének biztosítására - a Szerződés megkötésének időpontja; vagy
 - c) abban az esetben, ha az Ügyfél a Szerződés megkötését megelőzően nem helyezte el a Társaságnál megfelelő mennyiségű pénzeszközt (törvényes fizetőeszköz formájában) - a megfelelő mennyiségű pénzeszköznek a Társaság bankszámláján történő jóváírásának időpontja.
- 7) A Társaság vállalja, hogy a Szerződés alapján vásárolt vagy cserélt kriptoeszközöket jóváírja az Ügyfél elektronikus pénztárcáján, vagy a kriptoeszközök eladásának ellenértékét képező pénzeszközöket legkésőbb a Szerződés hatályba lépésétől számított 24 órán belül az ÁSZF jelen cikkének 6. pontja szerint az Ügyfél bankszámlájára átutalásra rendelkezésre bocsátja. Az előző mondat értelmében a pénzeszközöknek az Ügyfél bankszámlájára történő átutalásra való rendelkezésre bocsátása azt jelenti, hogy az Ügyfél számára lehetővé válik a pénzeszközöknek a portál felhasználói felületén keresztül történő átutalása a bankszámlájára, vagy - az Ügyfélnek a pénzeszközöknek a bankszámlájára történő átutalására vonatkozó közvetlen utasítása esetén a kriptoeszközök eladását követően azonnal - a pénzeszközöknek az Ügyfél bankszámlájára történő elküldése.
- 8) A Szerződés szerinti kötelezettség Társaság általi teljesítésének időpontja az a pillanat, amikor a kriptoeszközöket jóváírják az Ügyfél elektronikus pénztárcáján, vagy amikor a pénzeszközöket az Ügyfél bankszámlájára történő átutaláshoz rendelkezésre bocsátják. Az előző mondat értelmében a pénzeszközöknek az Ügyfél bankszámlájára történő átutalásra való rendelkezésre bocsátása azt jelenti, hogy az Ügyfél a portál felhasználói felületén keresztül átutalhatja a pénzeszközöket a bankszámlájára, vagy - az Ügyfélnek a pénzeszközöknek a bankszámlájára történő átutalására vonatkozó közvetlen utasítása esetén - a kriptoeszközök eladását követően azonnal elküldi a pénzeszközöket az Ügyfél bankszámlájára.
- 9) Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a távollevők között nyújtott pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó fogyasztóvédelemről és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló 266/2005. sz. törvény 5. szakasza értelmében az Ügyfélnek nincs joga a Szerződés megkötésétől számított 14 naptári napon belül elállni a Szerződéstől, mivel a Cryptoassets ára vagy átváltási árfolyama a pénzügyi piacon, valamint más piacokon bekövetkező ármegmozgásoktól függ, amelyeket a Társaság nem tud befolyásolni.

- 10) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Cryptoassetek minden egyes vásárlása, eladása vagy cseréje mindig különálló, külön Szerződés által szabályozott kapcsolat a Társasággal. A Cryptoassetek minden egyes vásárlása, eladása vagy cseréje így külön Szerződést képez. Így a Szerződés tárgya nem képez folyamatos vagy ismétlődő teljesítési kötelezettséget a Társaság részéről.
- 11) A Szerződésre mindenkor a Szlovák Köztársaság joga az irányadó. Az alkalmazandó jog mindig a szlovák jog.
- 12) A Szerződésből eredő jogviták rendezésére a Szlovák Köztársaság polgári bíróságai az illetékesek.
- 13) A Társaság a Szerződéssel kapcsolatban az Ügyfelekkel mindig szlovák, angol vagy magyar nyelven kommunikál.
- 14) A Társaságnak a Szerződés szerinti teljesítésére nem terjed ki garanciaalap vagy a garanciaalapokon kívüli kártérítési rendszer.
- 15) Minden Szerződésre a Szerződés típusára vonatkozó, általánosan kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései és a jelen ÁSZF az irányadóak.

VII. Kockázati figyelmeztetések és vállalati nyilatkozatok

- 1) A Társaság elérhetőségeit a jelen ÁSZF I. cikkének a) pontja (1) bekezdése tartalmazza.
- 2) A Társaság szolgáltatásainak és a Megállapodásnak a főbb jellemzőit a jelen ÁSZF és a Portál felhasználói felülete tartalmazza. A Portál nyilvános internethálózaton keresztül érhető el.
- 3) Az Ügyfél viseli a Társasággal való kommunikáció során a távoli kommunikációs eszközök használata során felmerülő valamennyi költséget. Az előző mondat szerinti költségek az Ügyfél által igénybe vett távközlési szolgáltatások díjszabásától függenek.
- 4) A Társaság nem vállal felelősséget a Portálnak a Szerződéssel kapcsolatos szolgáltatásnyújtáson kívüli hibáiért, mivel a Portál honlapként ingyenesen rendelkezésre áll.
- 5) Amennyiben a fogyasztónak minősülő Ügyfél úgy véli, hogy a Társaság megsértette a jogait, lehetősége van a jelen ÁSZF IX. cikke szerinti panasz benyújtására. Amennyiben a Vállalkozás az ilyen panaszt nem teljesíti, vagy azt a panasz elküldésétől számított 30 napon belül nem rendezi, az Ügyfél jogosult a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezéséről szóló módosított 391/2015. sz.

törvény 812. §-a szerinti alternatív vitarendezés kezdeményezésére irányuló kérelmet benyújtani.

- 6) A fogyasztói jogviták alternatív vitarendezésének illetékes szerve a Szlovák Kereskedelmi Felügyelet vagy más, a Szlovák Köztársaság Gazdasági Minisztériuma által vezetett alternatív vitarendezési szervek listáján (a lista elérhető a <http://www.mhsr.sk> oldalon) szereplő, erre jogosult jogi személy. Az Ügyfélnek joga van megválasztani, hogy az előző mondat szerinti alternatív vitarendezési szervezetek közül melyikhez fordul. Az Ügyfél jogosult továbbá a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> címen elérhető online vitarendezési platformot is igénybe venni az alternatív vitarendezésre irányuló javaslat benyújtására.
- 7) A Társaság nem vállal felelősséget a harmadik felek által nyújtott információk helyességéért, pontosságáért és teljességéért, amelyeket a Portálon és azokon a weboldalakon tesznek elérhetővé, amelyek címeire a Portálon elérhetővé tett linkek utalnak.
- 8) A Társaság fenntartja a jogot, hogy bármikor változtatásokat és módosításokat hajtson végre a megadott információkban anélkül, hogy erről az Ügyfeleket előzetesen tájékoztatnia kellene.
- 9) A Portál tartalma a Társaság legjobb tudása szerint készült, de a Társaság nem vállal felelősséget a Portálon elérhetővé tett információk tartalmáért és jellegéért.
- 10) A Társaság nem ismeri és nem vizsgálja az Ügyfelek személyes helyzetét.
- 11) A kriptoeszközökbe történő befektetés kockázatokat rejt magában, beleértve a befektetett pénz részleges vagy teljes elvesztésének kockázatát. A Befektetés nem tartozik a betétbiztosítási rendszerekről szóló, 2014. április 16-i 2014/49/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvvel (HL L 173., 2014.6.12., 149. o.) összhangban létrehozott betétbiztosítási rendszer hatálya alá. A Befektetés szintén nem tartozik a befektetőkártalanítási rendszerekről szóló, 1997. március 3-i 97/9/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvvel (HL L 84., 1997.3.26., 22. o.) összhangban létrehozott befektetőkártalanítási rendszer hatálya alá.
- 12) Előfordulhat, hogy az ügyfelek nem tudják eladni a megszerzett kriptoeszközöket, amikor ezt kívánják, a kriptoeszköz-piacok likviditásának hiánya miatt.
- 13) Az ügyfeleknek nincs jogi joga a Szerződés megkötésére.
- 14) A Társaság semmilyen körülmények között nem köteles a saját nevében Cryptoassetek vásárlására, eladására vagy cseréjére.
- 15) A Társaság csak akkor képes Cryptoassetek vásárlására, eladására vagy cseréjére, ha a Cryptoassetek piacán elegendő likviditás áll rendelkezésre.

- 16) A Társaság kijelenti, hogy legjobb tudomása szerint a portálról soha nem maradtak ki információk, és semmilyen információ nem lényeges félrevezető vagy pontatlan.
- 17) Az Ügyfelek által nyújtott teljesítés és az Ügyfelek által nyújtott befektetés vagy kifizetés nem minősül a bankokról szóló, módosított 483/2001. sz. törvény értelmében vett betétnek. 18. A Társaság által nyújtott tevékenység vagy szolgáltatás nem minősül a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló 492/2009. sz. törvény értelmében vett pénzforgalmi szolgáltatásnak, a pénzügyi közvetítésről és a pénzügyi tanácsadásról szóló 186/2009. sz. törvény értelmében vett pénzügyi közvetítésnek, pénzügyi eszköz vásárlásának közvetítésének, vagy az értékpapír- és befektetési szolgáltatásokról szóló 566/2001. sz. törvény értelmében vett egyéb befektetési szolgáltatásnak vagy tevékenységnek, az ügyvédi tevékenységről szóló 586/2003. sz. törvény értelmében vett jogi szolgáltatásnak, adóügyi, egyéb egyéni vagy személyes tanácsadásnak.
- 18) A Társaság azt ajánlja, hogy a Szerződésen keresztül eszközölt befektetéseket egy diverzifikált befektetési portfólió keretében, más, biztonságosabb és kevésbé volatilis eszközökbe történő befektetések mellett tegyék. A Társaság azt ajánlja, hogy az Ügyfelek Szerződésen keresztül befektetendő pénzeszközöket többféle kriptoeszköz között osszák el.
- 19) A Társaság szolgáltatásait olyan Ügyfelek számára nyújtja, akik kellőképpen képesek a jelen ÁSZF VII. és VIII. cikke szerinti kockázatok megismerésére, megértésére és értékelésére, és ezen ismeretek birtokában, saját felelősségükre és kockázataikra szabadon, ismereteik, tapasztalataik és pénzügyi kapacitásuk alapján befektetési döntéseket hoznak. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a leendő Ügyfelek hitelességét, befektetési tapasztalatait és ismereteit, valamint pénzügyi helyzetét vizsgálja annak érdekében, hogy csak olyan személyek vegyék igénybe a Társaság szolgáltatásait, akik számára a Társaság szolgáltatásai megfelelőek.
- 20) A Társaság nem vállal felelősséget az Ügyfeleknek vagy harmadik személyeknek a Társaság szolgáltatásainak meghibásodásából és elérhetetlenségéből eredő károkért. Az előző mondat rendelkezése nem alkalmazandó, ha a kiesés vagy elérhetetlenség a Társaság szándékos kötelezettségszegése miatt következett be.
- 21) A Társasággal szemben érvényesített kártérítési felelősség soha nem haladhatja meg az Ügyfél által bizonyíthatóan elszenvedett közvetlen tényleges kárt. Bármilyen kárt az Ügyfélnek minden kétséget kizáróan bizonyítania kell.

VIII. Az ügyfél jogai, kötelezettségei és nyilatkozatai

- 1) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság támogatásával történő befektetés kockázatokat jelent az Ügyfél számára, beleértve a likviditási kockázatot és a megszerzett kriptoeszközök áringadozását.
- 2) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság a szolgáltatásainak nyújtása és a Szerződés szerinti teljesítés érdekében számos olyan harmadik fél által biztosított technikai és technológiai eszköztől és szolgáltatástól függ, amelyek felett a Társaságnak nincs befolyása. A Társaság nem vállal felelősséget azért, ha a Szerződés megkötésére és a Szolgáltatások nyújtására való képesség nem áll rendelkezésre a Társaság számára harmadik felek által e tekintetben nyújtott szolgáltatások elérhetetlensége miatt.
- 3) Az Ügyfél kijelenti, hogy az Ügyfél által a regisztráció során megadott valamennyi információ és dokumentum a valóságnak megfelel, teljes körű és naprakész az Ügyfélszámlához való teljes hozzáférés teljes időtartama alatt.
- 4) Az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Társaságot a regisztráció során megadott információk vagy benyújtott dokumentumok bármilyen változásáról.
- 5) Az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Társaságot minden olyan információról, adatról vagy tényről, amelyről feltételezhető, hogy bármilyen módon befolyásolja a Társaság szolgáltatásainak megfelelő nyújtását.
- 6) Az Ügyfél köteles haladéktalanul megismerkedni a Társaság szolgáltatásainak nyújtása és a Szerződés megkötése szempontjából releváns valamennyi információval, valamint az Ügyfélszámlán keresztül rendelkezésére bocsátott valamennyi dokumentációval.
- 7) Az Ügyfél a Társaság előzetes hozzájárulása nélkül nem jogosult a Társaságra vonatkozó jogait és kötelezettségeit átruházni.
- 8) Az Ügyfél kijelenti, hogy az Ügyfélszámlához való hozzáférés során kizárólag biztonságos internetkapcsolatot használ.
- 9) Az Ügyfél kijelenti, hogy nem minősül politikailag kitett személynek.
- 10) Az Ügyfél kijelenti, hogy nem minősül a nemzetközi szankciók végrehajtásáról szóló, módosított 289/2016. sz. törvény értelmében szankcionált személynek.
- 11) Az Ügyfél kijelenti, hogy a Szerződés megkötése és teljesítése során mindig a saját nevében jár el.
- 12) Az Ügyfél köteles a bizalmas információkat bizalmasan kezelni és kizárólag a Társaság szolgáltatásainak igénybevétele céljából felhasználni. Az Ügyfél köteles a bizalmas információkat megvédeni a harmadik féllel való közléstől. Az Ügyfél bizalmas információkat csak olyan személyeknek adhat át, akiket titoktartási kötelezettség terhel, vagy olyan esetekben, amikor ezt általánosan kötelező jogi

szabályozás előírja. Az Ügyfél felel az előző mondat értelmében titoktartási kötelezettséggel rendelkező személyek által elkövetett titoktartási kötelezettségszegésekért is. A bizalmas információknak a Társaság szolgáltatásainak igénybevételeitől eltérő célokra történő felhasználása csak a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

13) Az Ügyfél köteles megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a jelen ÁSZF-ben vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségének megszegésével közvetlenül vagy közvetve a Társaságnak és más érintetteknek okozott.

14) A Társaság szolgáltatásaival és a Szerződéssel kapcsolatos minden információ az ÁSZF jelen cikkének 12. pontja értelmében bizalmas információnak minősül. Az előző mondat szerinti bizalmas információ fogalmát kiterjesztően kell értelmezni. Nem minősülnek azonban bizalmas információnak a Portálon közzétett információk, valamint az egyébként nyilvános vagy az ÁSZF jelen cikk 12. pontja szerinti kötelezettségszegésen kívül más módon nyilvánosságra kerülő információk.

IX. A panaszok kezelése

- 1) A jelen ÁSZF alkalmazásában panasz alatt az Ügyfélnek a Társaság szolgáltatásainak nyújtásával kapcsolatban a Társasághoz intézett elégedetlenségének kifejezése értendő.
- 2) Bármely Ügyfél jogosult panaszt benyújtani.
- 3) A panasz kizárólag elektronikus úton, a app@cfb24.com címre küldött e-mailben, vagy az Ügyfél fiókján keresztül nyújtható be, amennyiben annak felhasználói felülete ezt lehetővé teszi.
- 4) A panaszok benyújtása és azok feldolgozása minden esetben ingyenes.
- 5) A panasznak tartalmaznia kell az Ügyfél azonosító és elérhetőségi adatait, a panaszos képviselőjének azonosító és elérhetőségi adatait (ha kiválasztották), a meghatalmazást (a panaszos képviselőjének, ha kiválasztották), a konkrét szerződéses kapcsolatra való hivatkozást (ha a panasz szerződéses kapcsolatra vonatkozik), a panasz tárgyát, a panasz oka, a panasz okát alátámasztó dokumentáció vagy bizonyíték, a panasz okának felmerülésének időpontja, a kár vagy sérelem leírása (ha van ilyen), a panasz kezelése szempontjából lényeges egyéb információk, a panasz benyújtásának helye, a panasz benyújtásának időpontja és a panaszt tevő személy aláírása.
- 6) A panasz akkor tekinthető elfogadhatónak, ha megfelel az ÁSZF e cikkében meghatározott valamennyi feltételnek, nem sérti az általánosan alkalmazandó jogot vagy a jó erkölcsöt, és nem olyan ügyre vonatkozik, amelyről bíróság vagy

más illetékes hatóság már jogerősen döntött, vagy amely már bírósági vagy közigazgatási eljárás tárgyát képezi. Ha a panasz nem felel meg az elfogadhatósági feltételeknek, a Társaság elutasítja azt, és megindokolja, hogy miért nem felel meg a feltételeknek.

- 7) A Társaság köteles minden panaszt a beérkezésétől számított 60 napon belül elbírálni, kivéve, ha a következő mondatban meghatározott okok fennállnak. Amennyiben objektív okok állnak fenn, a Társaság jogosult a panasz kezelésének határidejét további 60 nappal meghosszabbítani, akár ismételten is. A Társaság haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet a panaszkezelés határidejének az előző mondat szerinti meghosszabbításáról. A Társaság minden esetben mindent megtesz annak érdekében, hogy a panaszokat a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül kezelje.
- 8) Az elfogadható panasz beérkezésekor a Társaság megvizsgálja, hogy a panaszban szereplő információk és bizonyítékok egyértelműek és teljesek-e. Ha a Társaság úgy ítéli meg, hogy a panaszban szereplő információk és bizonyítékok nem egyértelműek és hiánytalanok, akkor haladéktalanul kéri az Ügyfélől a panasz megfelelő kezeléséhez szükséges információk és bizonyítékok pontosítását vagy kiegészítését.
- 9) A panasz kezelése során a Társaság összegyűjti és felülvizsgálja a panasszal kapcsolatos összes releváns információt és bizonyítékot. A Társaság tájékoztatja az Ügyfelet a panasz kezelése érdekében tett további lépésekről.
- 10) A panaszról szóló határozatnak vagy adott esetben a panaszról szóló értesítésnek a panasz minden pontjával foglalkoznia kell, és tartalmaznia kell a határozat vagy a panasz kezelésének indoklását. A panaszról szóló döntésnek vagy adott esetben a panaszkezelésről szóló értesítésnek összhangban kell lennie a hasonló panaszokról szóló döntésekkel vagy a hasonló panaszok kezelésével, kivéve, ha a Társaság megfelelően indokolja az ilyen döntésektől vagy a hasonló panaszok kezelésétől való eltérést.

X. Díjak

- 1) A Társaság szolgáltatásainak és díjainak érvényes árlistája a jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képezi.
- 2) A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatások nyújtásával és a Szerződés teljesítésével kapcsolatos bármely fennálló díjat és költséget vagy egyéb követelést egyoldalúan beszámítsa az Ügyféllel szemben.
- 3) A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF 2. számú mellékleteként csatolt árlistát módosítsa, vagy a Szolgáltatások nyújtásával és bármely bővítésével kapcsolatban új díjakat vezessen be. A Társaság jogosult a jelen ÁSZF 2. számú

mellékletét képező árlistát, illetve az egyes tételek árait a módosításról szóló értesítésnek az Ügyfél e-mail címére történő beérkezésétől számított 14 naptári napon belül módosítani. Az új árlista az árlista módosításáról szóló értesítésnek az Ügyfél részére történő kézbesítésétől számított 14. naptári nap elteltével lép hatályba.

XI. Kommunikáció

- 1) A Társaság és az Ügyfél a Portál felhasználói felületén keresztül kommunikál, kivéve, ha a jelen ÁSZF másként rendelkezik, vagy a Társaság és az Ügyfél kifejezetten megállapodott. 2. A Társaság a jelen ÁSZF szerinti kötelezettségeinek teljesítése és a szolgáltatásnyújtás során a következő kommunikációs formákat jogosult használni: papír, e-mail, SMS és az Ügyfélfiókon keresztül.
- 2) A másik félnek a vonatkozó, általánosan alkalmazandó jogszabályok vagy a jelen ÁSZF alapján kézbesítendő bármely közleményt az Ügyfélszámlán keresztül, emailben, postai társaság, futárszolgálat vagy hasonló szolgáltatás útján kell kézbesíteni a jelen ÁSZF-ben megadott (elektronikus és fizikai) címekre, illetve a regisztráció során megadott címekre.
- 3) A jelen ÁSZF alapján kézbesített közléseket kézbesítettnek kell tekinteni:
 - a) ha postai társaság, futár vagy más hasonló szolgáltatás útján kézbesítik, a küldés napjától számított 3 munkanapon belül;
 - b) ha e-mailben kézbesítik, az e-mail elküldésének napját követő következő munkanapon; és
 - c) ha az Ügyfélszámla útján történik a kézbesítés, az azt a napot követő következő munkanapon, amikor azokat bizonyíthatóan az Ügyfélszámlán keresztül elérhetővé tették.
- 4) Amennyiben az ÁSZF jelen cikkének (3) bekezdése által feltételezettnél korábbi kézbesítésről van bizonyíték, a jelen ÁSZF alapján kézbesített közléseket az így igazolt kézbesítés napján kézbesítettnek kell tekinteni.

XII. Adatvédelmi politika

- 1) A Társaság nagy jelentőséget tulajdonít a személyes adatok védelmének, és ennek érdekében a lehető legnagyobb gondossággal jár el.

- 2) A Társaság köteles az érintettnek minősülő Ügyfelek személyes adatainak és magánéletének védelmét a vonatkozó, általánosan kötelező érvényű jogszabályoknak megfelelően megvalósítani.
- 3) A magánélet védelmére és az Érintettek személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályok az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak szerint kerülnek alkalmazásra.

XIII. Záró rendelkezések

- 1) A Társaság tevékenységét a Szlovák Kereskedelmi Felügyelet felügyeli, amelynek székhelye: Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava. A Szlovák Kereskedelmi Felügyelet az állami ellenőrzésről szóló 128/2002 sz. törvény értelmében a belső piacon a fogyasztóvédelem általános piacfelügyeleti szerve. A Szlovák Nemzeti Bank (székhelye: Imrich Karvas 1, 813 25 Bratislava) a kriptovaluta-szolgáltatók felügyeleti hatósága a kriptovaluta-piaci rendelet értelmében.
- 2) A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et bármikor módosítsa vagy kiegészítse. A Társaság az előző mondat szerinti változásról az Ügyfelet emailben értesíti a Regisztráció során megadott e-mail címen, az ÁSZF új változatának hatályba lépése előtt. A Társaság a jelen ÁSZF-et különösen a vonatkozó, általánosan kötelező érvényű jogszabályoknak való megfelelés, illetve a jogi folyamatok és a Társaság szolgáltatásainak nyújtásával kapcsolatos tényleges folyamatok összehangolása érdekében módosíthatja vagy kiegészítheti.
- 3) Ha az Ügyfél nem tájékoztatja a Társaságot arról, hogy nem fogadja el a jelen ÁSZF módosítását, vagy ha az ÁSZF módosítását követően továbbra is használja a Portált, úgy kell tekinteni, hogy elfogadta az ÁSZF módosítását.
- 4) A jelen ÁSZF a külön rendelet értelmében vett általános szerződési feltételek.
- 5) A jelen ÁSZF által szabályozott jogviszonyokra, valamint minden olyan dokumentumra és szerződéses viszonyra, amelyben az Ügyfelek és a Társaság felek, a Szlovák Köztársaság joga az irányadó, kivéve, ha kifejezetten és kifejezetten másként nem állapodtak meg, vagy ha a vonatkozó általános érvényű jogszabályok kötelező rendelkezései másként nem rendelkeznek.
- 6) A Társaság és az Ügyfél kölcsönösen kijelentik, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy a felmerülő vitás kérdéseket békés úton, megállapodással rendezzék. Amennyiben az ilyen vita nem oldható meg békés úton, azt a Szlovák Köztársaság illetékes bírósága elé terjesztik.
- 7) Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné vagy hatálytalanná válik, az nem érinti a jelen ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét és hatékonyságát.

- 8) A jelen ÁSZF nyelvi változatai közötti ellentmondás esetén a szlovák nyelvű változat az irányadó.
- 9) A Portál használatával az Ügyfél kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et gondosan elolvasta, tartalmát megértette és szabad, komoly és határozott akarata alapján, nem kényszerből és egyértelműen kedvezőtlen feltételek mellett elfogadta.
- 10) A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott jogviszonyokra a Szlovák Köztársaság vonatkozó, általánosan kötelező érvényű jogszabályai, különösen a 40/1964. sz. törvény, a Polgári Törvénykönyv és az 513/1991. sz. törvény, a Kereskedelmi Törvénykönyv, a mindenkor hatályos változatokban.
- 11) Jelen ÁSZF 2022.11.01. dátummal lép hatályba.

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti GENERALFINANCE s.r.o. a portálu <https://cfb24.com/>

Článok I. Definície pojmov

1. Na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok platí, že pojmy používané s veľkými začiatocnými písmenami majú nasledovný význam:
 - a. **Spoločnosťou** sa rozumie obchodná spoločnosť GENERALFINANCE s.r.o., so sídlom Štúrova 8, 040 01 Košice, mestská časť Juh, IČO: 53 165 501, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sro, Vložka: 49351/V, ktorá podniká aj v oblasti poskytovania služieb zmenárne virtuálnej meny a poskytovania služieb peňaženky virtuálnej meny.
 - b. **Portálom** sa rozumie webová stránka <https://cfb24.com/>, ktorá je umiestnená v sieti Internet a ktorej prevádzkovateľom je Spoločnosť,
 - c. **Klientom** sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá prešla procesom Registrácie a/alebo ktorá so Spoločnosťou uzatvorila Zmluvu alebo ktorá má záujem takúto Zmluvu uzavrieť.
 - d. **Potenciálnym klientom** sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá navštívila Portál a/alebo má záujem stať sa Klientom.
 - e. **Zmluvou** sa rozumie zmluva o kúpe kryptoaktív, alebo zmluva o zámene kryptoaktív uzatvorená medzi Klientom a Spoločnosťou,
 - f. **Všeobecnými obchodnými podmienkami** alebo **VOP** sa rozumejú tieto všeobecné obchodné podmienky Spoločnosti.
 - g. **Spotrebiteľom** sa rozumie akákoľvek fyzická osoba, ktorá koná na účely, ktoré sú mimo rámca jej obchodnej, podnikateľskej, remeselnej alebo profesijnej činnosti.
 - h. **Kryptomena** alebo **Kryptoaktívum** alebo **Virtuálna mena** je digitálne vyjadrenie hodnoty alebo práv, ktoré možno prenášať a elektronicky uchovávať s použitím technológie distribuovanej databázy transakcií alebo podobnej technológie.
 - i. **Elektronická peňaženka** je virtuálna peňaženka prístupná Klientovi v jeho Klientskom účte, ktorá poskytuje aktuálne informácie o Klientovom Portfóliu.

Prostredníctvom elektronickej peňaženky sa realizuje

- j. **Klientsky účet** je virtuálny osobný účet Klienta a Potenciálneho klienta na Portáli, ktorý mu bude plne prístupný po Registrácii, resp. overení Registrácie v zmysle Článku IV. týchto VOP a prostredníctvom ktorého je možné vstúpiť do Elektronickej peňaženky.
- k. **Portfóliom** sa rozumie majetok Klienta tvorený všetkými Kryptoaktívami, ktoré zobchodoval prostredníctvom Spoločnosti a ktoré sú uložené v jeho Elektronickej peňaženke.
- l. **Registrácia** je proces, ktorý musí Klient absolvovať pre sprístupnenie Klientskeho účtu a následné uzatvorenie Zmluvy, v rámci ktorého poskytuje Spoločnosti základné identifikačné údaje a dokumenty, ktorými pravdivosť týchto údajov potvrdzuje.
- m. **Politicky exponovanou osobou** sa rozumie hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra, poslanec zákonodarného zboru, sudca najvyššieho súdu, sudca najvyššieho správneho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať, predseda Súdnej rady Slovenskej republiky, podpredseda Súdnej rady Slovenskej republiky, predseda Špecializovaného trestného súdu, podpredseda Špecializovaného trestného súdu, predseda krajského súdu, podpredseda krajského súdu, predseda okresného súdu alebo podpredseda okresného súdu, člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky, veľvyslanec, chargé d'affaires, vysoko postavený príslušník ozbrojených síl, ozbrojených zborov alebo ozbrojených bezpečnostných zborov, člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu, generálny prokurátor, námestník generálneho prokurátora, špeciálny prokurátor, zástupca špeciálneho prokurátora, krajský prokurátor, námestník krajského prokurátora, okresný prokurátor alebo námestník okresného prokurátora, osoba v inej obdobnej funkcii s celoštátnym významom alebo regionálnym významom alebo inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách, člen štatutárneho orgánu politickej strany alebo politického hnutia, manžel (alebo osoba s obdobným postavením), manželka (alebo osoba s obdobným postavením), dieťa, zať (alebo osoba s obdobným postavením), nevesta (alebo osoba s obdobným postavením) a rodič osoby zastávajúcej ktorúkoľvek z funkcií uvedených v tejto vete.

Článok II.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú podmienky používania Portálu, podmienky poskytovania a využívania služieb Portálu a Spoločnosti, právne vzťahy medzi Klientom a/alebo Potenciálny klientom a Spoločnosťou, spôsob uzatvárania Zmluvy, jej obsahové náležitosti, podmienky prevádzkovania Elektronický peňaženiek a nákupu Kryptomien.
2. Vyjadrenie súhlasu Klienta a/alebo Potenciálneho klienta s týmito VOP v procese Registrácie je nevyhnutným krokom pre jej úspešné dokončenie. Žiadny Klient a/alebo Potenciálny klient nie je oprávnený využívať služby Portálu bez toho, aby vyjadril svoj jasný a bezvýhradný súhlas s týmito VOP.
3. Každý Potenciálny klient vyjadruje využívaním Portálu svoj súhlas s týmito VOP.
4. Každý Potenciálny klient a každý Klient je oprávnený využívať Portál výlučne obvyklým spôsobom a spôsobom, na ktorý bol určený.
5. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeny týchto VOP. O každej zmene VOP bude Klient a/alebo Potenciálny klient informovaný prostredníctvom svojho Klientskeho účtu. Účinnosť zmien týchto VOP nemôže nastať pred ich zverejnením na Portáli.
6. Právne vzťahy týmito VOP priamo neupravené sa primerane spravujú platnými a účinnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok III. Registrácia

1. Registrácia predstavuje nevyhnutný krok pre plné sprístupnenie Klientskeho účtu. Nik nie je oprávnený mať vytvorený Klientsky účet bez absolvovania procesu Registrácie v zmysle tohto Článku.
2. Potenciálny klient je oprávnený spustiť proces Registrácie po kliknutí na tlačidlo „Registrovat“, umiestnené na prihlasovacej podstránke Portálu (na ktorú je Potenciálny klient presmerovaný po kliknutí na tlačidlo prihlásenia v pravom hornom rohu domovskej stránky Portálu). Následne je Potenciálny klient používateľským rozhraním Portálu vyzvaný na vyplnenie prázdnych okienok, v rámci ktorých vyplní základné identifikačné údaje. Fyzické osoby sú povinné poskytnúť identifikačné údaje najmenej v rozsahu: Celé meno a priezvisko, rodné priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo alebo iný identifikačný

údaj ak rodné číslo nebolo pridelené, adresu trvalého bydliska, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, číslo bankového účtu v tvare IBAN, štátnu príslušnosť, kontaktné údaje najmenej v rozsahu telefónne číslo a e-mailová adresa. E-mailová adresa slúži zároveň ako prihlasovacie meno do Portálu. V procese Registrácie je Potenciálny klient oprávnený si zvoliť svoje heslo ku Klientskemu účtu. V prípade že tak neučiní, heslo mu bude náhodne vygenerované. Potenciálny klient, ktorý je fyzickou osobou je pri Registrácii povinný vyhlásiť, že nie je Politicky exponovanou osobou. V prípade, že Potenciálny klient je právnickou osobou, uvádza informácie najmenej v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, register, prípadne iná evidencia, v rámci ktorej je registrovaný alebo evidovaný, číslo registra prípadne iné označenie, číslo bankového účtu v tvare IBAN, údaje o osobe oprávnenej konať za právnickú osobu v rozsahu celé meno a priezvisko, dátum narodenia, trvalé bydlisko a označenie funkcie, ktorá ho oprávňuje konať v mene právnickej osoby. Spoločnosť môže jednostranne určiť ďalšie údaje, ktoré je Potenciálny klient povinný v procese Registrácie poskytnúť.

3. Potenciálny klient je povinný v procese Registrácie poskytnúť výlučne pravdivé údaje. Pokiaľ Spoločnosť zistí, že Potenciálny klient v procese Registrácie uviedol nepravdivé údaje, Spoločnosť proces Registrácie preruší a Potenciálnemu klientovi neumožní proces Registrácie dokončiť.
4. Potenciálny klient je v procese Registrácie povinný vyhlásiť, že je starší ako 18 rokov, je plne spôsobilý na právne úkony, že ešte nemá vytvorený Klientsky účet, ďalej vyjadriť svoj bezvýhradný súhlas s týmito VOP a so zásadami spracovania osobných údajov. V prípade, že Potenciálny klient neučiní niektoré z vyhlásení v zmysle predchádzajúcej vety, resp. nevyjadrí potrebný súhlas, Registrácia nebude dokončená.
5. V procese Registrácie bude Potenciálny klient vyzvaný, aby predložil dokumenty preukazujúce údaje, ktoré uviedol v zmysle odseku 2 tohto Článku. Spoločnosť je na tieto účely oprávnená požadovať od Potenciálneho klienta, ktorý je fyzickou osobou najmä scan jeho občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, ktorý Potenciálny klient uviedol, potvrdenie banky o dispozičnom práve k bankovému účtu, alebo iné identifikačné dokumenty. Potenciálny klient, ktorý je právnickou osobou, je povinný predložiť výpis z registra, v ktorom je táto právnická osoba registrovaná a potvrdenie banky o dispozičnom oprávnení k bankovému účtu.
6. Spoločnosť je oprávnená v rámci procesu Registrácie upraviť rozsah vyžadovaných informácií, a to prostredníctvom pokynov používateľského rozhrania Portálu.

Článok IV.

Overenie Registrácie

1. Po vyplnení všetkých potrebných údajov a priložení všetkých potrebných dokumentov v zmysle Článku III. Potenciálny klient odošle svoju žiadosť o Registráciu. V čase od odoslania žiadosti o Registráciu po overenie Registrácie bude Potenciálny klient notifikovaný o trvaní procesu Overenia registrácie prostredníctvom Klientskeho účtu. Spoločnosť následne preverí žiadosť Potenciálneho o Registráciu a o výsledku bude Klient informovaný prostredníctvom Klientskeho účtu, alebo e-mailu odoslaného na e-mailovú adresu, ktorú uviedol v procese Registrácie. V prípade, že Spoločnosť zistí, že Potenciálny klient neuviedol všetky potrebné údaje alebo nepriložil všetky potrebné dokumenty, bude vyzvaný na ich dodatočné uvedenie alebo predloženie. V opačnom prípade bude Potenciálnemu klientovi zaslaný e-mail na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol v procese Registrácie, že jeho Registrácia bola ukončená a že mu bol plne sprístupnení Klientsky účet. O informácií v zmysle predchádzajúcej vety môže byť Potenciálny klient takisto informovaný priamo prostredníctvom Klientskeho účtu. Po plnom sprístupnení Klientskeho účtu je Klient oprávnený využívať Portál v plnom rozsahu.
2. Spoločnosť je v zmysle predchádzajúceho odseku povinná vykonať overenie údajov poskytnutých v rámci procesu Registrácie s náležitou starostlivosťou tak, aby nevznikli dôvodné pochybnosti o identite Klienta.
3. Spoločnosť je povinnou osobou v zmysle ust. § 5 ods. 1, písm. o), p) zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V tejto súvislosti je Spoločnosť povinná pred uzatvorením Zmluvy vykonať klasifikáciu Užívateľa v súlade s ustanoveniami zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov a programom vlastnej činnosti Spoločnosti.
4. Spoločnosť je za účelom splnenia svojich povinností v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov oprávnená od Potenciálneho klienta a/alebo Klienta vyžadovať poskytnutie záznamu podobizne Potenciálneho klienta a/alebo Klienta (selfie), dokumenty preukazujúce miesto pobytu, napríklad riadne vystavenú faktúra za dodávku elektrickej energie alebo iných služieb, prípadne výpis z bankového účtu s uvedením identifikačných údajov a súhlasnej adresy Potenciálneho klienta a/alebo Klienta, či informácie o pôvode majetku a finančných prostriedkov použitých na plnenie záväzkov v zmysle Zmluvy.

Článok V.

Klientsky účet

1. Spoločnosť udelí Klientovi plný prístup ku Klientskemu účtu momentom úspešného overenia Registrácie v zmysle článku IV. týchto VOP. Momentom udelenia plného prístupu ku Klientskemu účtu podľa predchádzajúcej vety vzniká medzi Klientom a Spoločnosťou zmluva o klientskom účte. Klientsky účet sa zriaďuje a zmluva o klientskom účte sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva o klientskom účte v zmysle predchádzajúcej vety sa riadi obsahom týchto VOP, ktoré predstavujú jej súčasť.
2. Jednému Klientovi nemôže byť udelený prístup k viac, než jednému Klientskemu účtu.
3. Klient sa do svojho Klientskeho účtu prihlasuje e-mailovou adresou alebo používateľským menom a heslom.
4. Klientsky účet je primárnym prostriedkom komunikácie medzi Spoločnosťou a Klientom, pokiaľ nie je v týchto VOP ustanovené, alebo medzi Spoločnosťou a Klientom osobitne dojednané inak. Klient môže uzavrieť Zmluvu výhradne prostredníctvom Klientskeho účtu.
5. Klient prehlasuje, že svoje heslo nesprístupní žiadnej inej osobe a bude ho chrániť pred rizikom akéhokoľvek sprístupnenia inej osobe. V prípade podozrenia, že sa s heslom mohla oboznámiť iná osoba je Klient povinný to oznámiť Spoločnosti a toto heslo zmeniť.
6. Klient je povinný strpieť obmedzenie prístupu ku Klientskemu účtu Spoločnosťou za účelom predídenia jeho neoprávneného použitia treťou osobou. Spoločnosť môže takto obmedziť prístup ku Klientskemu účtu len na základe dôvodného podozrenia, že sa tretia osoba mohla dozvedieť heslo, alebo na základe oznámenia v zmysle článku V. ods. 5 týchto VOP, a to vždy len na nevyhnutnú dobu.
7. Práva a povinnosti Klienta vyplývajúce z používania Klientskeho účtu (Zmluvy o klientskom účte) nemožno previesť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti.
8. Akékoľvek právne úkony uskutočnené prostredníctvom Klientskeho účtu sa považujú za úkony uskutočnené v písomnej forme.
9. Pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak, Zmluvu o klientskom účte v zmysle článku V. ods. 1 týchto VOP vypovedať kedykoľvek (okrem prípadu v zmysle článku V. ods. 12 týchto VOP) a bez uvedenia dôvodu, a to zaslaním výpovede na e-mail app@cfb24.com, alebo na adresu sídla Spoločnosti. Klientsky účet bude zrušený a zmluva o klientskom účte zanikne na siedmy deň odo dňa doručenia výpovede podľa predchádzajúcej vety, pokiaľ 11 tohto článku VOP neurčuje inak. Výpoveď podľa tohto bodu VOP je možné vziať späť.

Späťvzatie výpovede v zmysle predchádzajúcej vety je možné jeho doručením Spoločnosti pred dňom uplynutia výpovednej lehoty.

10. Spoločnosť je oprávnená vypovedať zmluvu o klientskom účte s účinkom ku dňu doručenia výpovede na e-mail uvedený Klientom pri Registrácii a zrušiť Klientsky účet, ak:

- a) Spoločnosť zistí, že hocktorá z informácií alebo údajov poskytnutých Klientom je nepravdivá, neúplná, alebo neaktuálna;
- b) Spoločnosť zistí, že niektorý z dokumentov predložených Klientom pri procese registrácie nie je pravý, nepatrí Klientovi, alebo nie je platný;
- c) Spoločnosť zistí, že Klient je Politicky exponovanou osobou;
- d) Spoločnosť zistí, že Klient je sankcionovanou osobou v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu;
- e) Spoločnosť zistí, že Klient nekoná vo vlastnom mene;
- f) niektoré z vyhlásení Klienta v zmysle článku VIII. týchto VOP sa ukáže ako nepravdivé;
- g) Klient poruší akúkoľvek zo svojich povinností podľa týchto VOP;
- h) Klient odvolá svoj súhlas, resp. akceptáciu týchto VOP;
- i) Klient neakceptuje zmenu týchto VOP;
- j) Spoločnosť sa dozvie o skutočnostiach nasvedčujúcich tomu, že Klient nebude schopný plniť svoje záväzky a povinnosti;
- k) bol na majetok Klienta vyhlásený konkurz, povolená reštrukturalizácia, povolené oddlženie bolo vo vzťahu k majetku Klienta začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie, alebo konanie s obdobnými účinkami;
- l) sa okolnosti poskytovania služieb Spoločnosti v zmysle týchto VOP zmenia do takej miery, že Spoločnosť nebude schopná pokračovať v plnení svojich povinností vyplývajúcich zo zmluvy o klientskom účte a týchto VOP, poskytovaní príslušnej služby, alebo nebude spravodlivo možné od Spoločnosti požadovať pokračovanie v poskytovaní služieb a plnení jej povinností; alebo
- m) Klient poruší záväzok mlčanlivosti v zmysle 7 týchto VOP.

11. Zmluva o klientskom účte v žiadnom prípade nezanikne počas doby odo dňa uzavretia Zmluvy, po deň splnenia všetkých záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy.
12. Klient nie je oprávnený vypovedať zmluvu o klientskom účte počas doby odo dňa uzavretia Zmluvy, po deň splnenia všetkých záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy.
13. Zánikom zmluvy o klientskom účte vždy zaniká aj právo Klienta využívať Klientsky účet. Spoločnosť zruší Klientsky účet vždy so zánikom zmluvy o klientskom účte.
14. Spoločnosť nie je zodpovedná za žiadne škody, ktoré Klientovi vzniknú ako následok využitia práva Spoločnosti v zmysle ods. 10 tohto článku VOP.
15. Klient, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od zmluvy o klientskom účte v lehote 14 dní od jej uzatvorenia (ak tento článok VOP neustanovuje inak), a to zaslaním oznámenia o odstúpení od zmluvy o klientskom účte na e-mail app@cfb24.com s textom v predmete správy Odstúpenie od zmluvy, alebo doporučené na adresu Spoločnosti. Klientsky účet bude zrušený a zmluva o klientskom účte zanikne dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy o klientskom účte. Spoločnosť bezodkladne potvrdí prijatie oznámenia o odstúpení od zmluvy o klientskom účte. Klient, ktorý je spotrebiteľom, môže na odstúpenie od zmluvy využiť formulár, ktorý je Prílohou č. 1 týchto VOP.

Článok VI.

Zmluva

1. Každý obchod realizovaný prostredníctvom Portálu musí byť uskutočnený na podklade Zmluvy.
2. Klient a/alebo Potenciálny klient berie na vedomie a súhlasí, že Zmluva sa uzatvára výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
3. Predmetom Zmluvy môže byť:
 - a) nákup Kryptoaktív za zákonné platidlo (Klient v postavení kupujúceho a Spoločnosť v postavení predávajúceho),
 - b) predaj Kryptoaktív za zákonné platidlo (Klient v postavení predávajúceho a Spoločnosť v postavení kupujúceho), alebo
 - c) zámena jedného druhu Kryptoaktív za iný druh Kryptoaktív.

4. Kurzový lístok určujúci cenu jednotlivých Kryptoaktív, kurz jednotlivých Kryptoaktív, alebo vzájomný výmenný kurz jednotlivých Kryptoaktív je vždy uvedený v rozhraní Portálu.
5. Cena Kryptoaktív, alebo výmenný kurz jednotlivých Kryptoaktív je vždy určený prostredníctvom kurzovného lístka v zmysle ods. 4 tohto článku VOP, platného v momente nadobudnutia účinnosti Zmluvy v zmysle ods. 6 tohto článku VOP.
6. Momentom nadobudnutia účinnosti Zmluvy je moment, kedy:
 - a) v prípade, keď Klient vopred zložil Spoločnosti dostatočný obnos peňažných prostriedkov (v podobe zákonného platidla) pred uzatvorením Zmluvy – moment uzatvorenia Zmluvy,
 - b) v prípade zámeny jedného druhu Kryptoaktíva za iný druh Kryptoaktíva, pričom Spoločnosť v mene Klienta vykonáva držbu (úschovu) dostatočného objemu Kryptoaktíva na zabezpečenie plnenia Klienta – moment uzatvorenia Zmluvy, alebo
 - c) v prípade, keď Klient vopred nezložil Spoločnosti dostatočný obnos peňažných prostriedkov (v podobe zákonného platidla) pred uzatvorením Zmluvy – moment pripísania dostatočného objemu peňažných prostriedkov na bankový účet Spoločnosti.
7. Spoločnosť sa zaväzuje, že Kryptoaktíva nakúpené alebo zamenené na základe Zmluvy pripíše na Elektronickú peňaženku Klienta, alebo peňažné prostriedky predstavujúce odplatu za predaj Kryptoaktív sprístupní na ich presun na bankový účet Klienta najneskôr do 24 hodín odo dňa momentu nadobudnutia účinnosti Zmluvy v zmysle ods. 6 tohto článku VOP. Sprístupnením peňažných prostriedkov na ich presun na bankový účet Klienta sa v zmysle predchádzajúcej vety rozumie umožnenie Klientovi realizovať presun peňažných prostriedkov na svoj bankový účet prostredníctvom užívateľského rozhrania Portálu, alebo v prípade priameho pokynu Klienta na presun peňažných prostriedkov na jeho bankový účet okamžite po predaji Kryptoaktív sa tým rozumie odoslanie týchto peňažných prostriedkov na bankový účet Klienta.
8. Momentom plnenia záväzku v zmysle Zmluvy zo strany Spoločnosti je moment pripísania Kryptoaktív na Elektronickú peňaženku Klienta, alebo moment sprístupnenia peňažných prostriedkov na ich presun na bankový účet Klienta. Sprístupnením peňažných prostriedkov na ich presun na bankový účet Klienta sa v zmysle predchádzajúcej vety rozumie umožnenie Klientovi realizovať presun peňažných prostriedkov na svoj bankový účet prostredníctvom užívateľského rozhrania Portálu, alebo v prípade priameho pokynu Klienta na presun peňažných prostriedkov na jeho bankový účet okamžite po predaji Kryptoaktív sa tým rozumie odoslanie týchto peňažných prostriedkov na bankový účet Klienta.

9. Klient berie na vedomie a súhlasí, že v zmysle ust. § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov nemá právo odstúpiť od Zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy, nakoľko cena, resp. konverzný kurz Kryptoaktív závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ako aj ďalších trhov ktorú Spoločnosť nemôže ovplyvniť.
10. Klient berie na vedomie, že každý nákup, predaj alebo zámena Kryptoaktív je vždy samostatným vzťahom so Spoločnosťou riadeným samostatnou Zmluvou. Každý nákup, predaj, alebo zámena Kryptoaktív tak predstavuje samostatnú Zmluvu. Predmetom Zmluvy tak nie je trvalé, alebo opakované poskytovanie plnení zo strany Spoločnosti.
11. Zmluva sa vždy riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodné právo je vždy slovenské.
12. Príslušnými orgánmi na riešenie sporov vyplývajúcich zo Zmluvy sú civilné sudy Slovenskej republiky.
13. Spoločnosť bude v súvislosti so Zmluvou s Klientmi komunikovať vždy v slovenskom, anglickom, alebo maďarskom jazyku.
14. Plnenie Spoločnosti zo Zmluvy nie je kryté garančným fondom, ani systémom iných náhrad, ako sú garančné fondy.
15. Každá Zmluva sa spravuje ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich daný zmluvný typ a týmito VOP.

Článok VII.

Varovania pred rizikami a vyhlásenia Spoločnosti

1. Kontaktné údaje Spoločnosti sú uvedené v písm. a) ods. 1 článku I týchto VOP.
2. Hlavné charakteristiky služieb Spoločnosti a Zmluvy uvádzajú tieto VOP a používateľské rozhranie Portálu. Portál je sprístupnená prostredníctvom verejnej siete internet.
3. Klient znáša sám všetky náklady, ktoré mu vzniknú pri používaní komunikačných prostriedkov na diaľku v rámci komunikácie so Spoločnosťou. Náklady v zmysle predchádzajúcej vety sú závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré Klient používa.
4. Spoločnosť nezodpovedá za vady Portálu mimo poskytovania služieb v súvislosti so Zmluvou, nakoľko sprístupnenie Portálu ako webovej stránky je bezodplatné.

5. Ak sa Klient, ktorý je spotrebiteľom domnieva, že Spoločnosť porušila jeho práva, má možnosť podať sťažnosť v zmysle článku IX týchto VOP. Ak Spoločnosť takejto sťažnosti nevyhovie, alebo ju nevyrieši v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania, Klient je oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia 812 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení.
6. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>). Klient má právo výberu, na ktorý zo subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov v zmysle predchádzajúcej vety sa obráti. Na podanie návrhu na alternatívne riešenie sporu je Klient oprávnený využiť aj platformu pre online riešenie sporov, dostupnú na webovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za správnosť, presnosť a úplnosť informácií poskytnutých tretími osobami, ktoré sú sprístupnené na Portáli a webových stránkach, na ktorých adresy odkazujú odkazy sprístupnené na Portáli.
8. Spoločnosť si vyhradzuje právo uskutočňovať zmeny a úpravy v poskytovaných informáciách kedykoľvek bez povinnosti o tom vopred informovať Klientov.
9. Obsah Portálu je pripravený podľa najlepšieho vedomia Spoločnosti, avšak Spoločnosť nepreberá žiadnu zodpovednosť za obsah a povahu informácií, ktoré sú sprístupnené na Portáli.
10. Spoločnosť nepozná a neskúma osobnú situáciu Klientov.
11. Investícia do Kryptoaktív znamená riziká vrátane rizika čiastočnej alebo úplnej straty investovaných peňazí. Investícia nie je krytá systémom ochrany vkladov zriadeným v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2014/49/EÚ zo 16. apríla 2014 o systémoch ochrany vkladov (Ú. v. EÚ L 173, 12.6.2014, s. 149). Investícia tiež nie je krytá systémom náhrad pre investorov zriadeným v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady 97/9/ES z 3. marca 1997 o systémoch náhrad pre investorov (Ú. v. ES L 84, 26.3.1997, s. 22).
12. Klienti z dôvodu nedostatku likvidity na trhoch Kryptoaktív nemusia byť schopní predat' nadobudnuté Kryptoaktíva, keď tak budú chcieť urobiť.
13. Klienti nemajú žiadny právny nárok na uzavretie Zmluvy.

14. Spoločnosť nie je v žiadnom prípade povinná uskutočniť nákup, predaj, alebo zámenu Kryptoaktív vo vlastnom mene.
15. Spoločnosť je schopná uskutočniť nákup, predaj, alebo zámenu Kryptoaktív len pri dostatku likvidity na trhu Kryptoaktív.
16. Spoločnosť vyhlasuje, že podľa jej najlepšieho vedomia nie sú v rámci Portálu nikdy vynechané žiadne informácie a žiadne informácie nie sú podstatne zavádzajúce ani nepresné.
17. Žiadne plnenie Klientov a žiadne poskytnutie Investície alebo platby zo strany Klientov nie je vkladom v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v platnom znení. Žiadna činnosť ani služba poskytovaná Spoločnosťou nemá povahu platobnej služby v zmysle zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách, finančného sprostredkovania v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve ani obstarania kúpy finančného nástroja, ani žiadnej inej investičnej služby alebo činnosti v zmysle zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách, právnej služby v zmysle zákona č. 586/2003 Z. z. o advokácií, daňového, iného individuálneho ani osobného poradenstva.
18. Spoločnosť odporúča realizovať investície vykonané prostredníctvom Zmluvy v rámci diverzifikovaného investičného portfólia, popri iných investíciách do bezpečnejších a menej volatilných aktív. Spoločnosť odporúča rozdeliť peňažné prostriedky Klientov určené na investovanie prostredníctvom Zmluvy medzi viaceré druhy Kryptoaktív.
19. Služby Spoločnosti sú určené Klientom, ktorí sú dostatočne spôsobilí riziká v zmysle článkov VII. a VIII. týchto VOP poznať, pochopiť a vyhodnotiť, a s týmto vedomím slobodne na základe svojich vedomostí, skúseností a finančných schopností vykonávať investičné rozhodnutia na vlastnú zodpovednosť a riziko. Spoločnosť si vyhradzuje právo preveriť dôveryhodnosť, skúsenosť a vedomosti týkajúce sa investovania a finančnú situáciu Potenciálnych Klientov za účelom zabezpečenia, aby služby Spoločnosti využívali iba osoby, pre ktoré sú vhodné.
20. Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za škody Klientov alebo tretích strán v dôsledku výpadku služieb Spoločnosti a ich nedostupnosti. Ustanovenie predchádzajúcej vety neplatí, ak k výpadku alebo nedostupnosti došlo v dôsledku úmyselného porušenia povinností zo strany Spoločnosti.
21. Žiadna zodpovednosť za škodu uplatnená u Spoločnosti nikdy neprekročí priamu skutočnú škodu, ktorú Klient preukázateľne utrpel. Akákoľvek škoda musí byť Klientom bez pochyb preukázaná.

Článok VIII.
Práva, povinnosti a vyhlásenia Klienta

1. Klient berie na vedomie, že investovanie s podporou Spoločnosti predstavuje pre neho riziká, vrátane rizika likvidity a cenovej volatility nadobúdaných Kryptoaktív.
2. Klient si je vedomý, že Spoločnosť je pri poskytovaní svojich služieb a plnení v zmysle Zmluvy závislá od veľkého množstva technických a technologických nástrojov a služieb, ktoré sú poskytované tretími stranami a nad ktorými Spoločnosť nemá kontrolu. Spoločnosť nezodpovedá za nedostupnosť možnosti uzavrieť Zmluvu a poskytnúť služby z dôvodu nedostupnosti služieb poskytovaných Spoločnosti v tejto súvislosti tretími stranami.
3. Klient vyhlasuje, že všetky ním poskytnuté údaje a predložené dokumenty pri Registrácií sú pravdivé, úplné a aktuálne počas celej doby plného prístupu ku Klientskemu účtu.
4. Klient je povinný bezodkladne oznámiť Spoločnosti akúkoľvek zmenu údajov poskytnutých alebo dokladov predložených pri Registrácií.
5. Klient je povinný bezodkladne oznámiť Spoločnosti akékoľvek informácie, údaje, alebo skutočnosti, u ktorých možno predpokladať, že by mohli mať akýkoľvek vplyv na riadne poskytnutie služieb Spoločnosti.
6. Klient je povinný sa bezodkladne oboznámiť so všetkými informáciami relevantnými k poskytovaniu služieb Spoločnosti a uzavretiu Zmluvy a akoukoľvek dokumentáciou sprístupnenou mu prostredníctvom Klientskeho účtu.
7. Klient nie je oprávnený previesť žiadne svoje práva a povinnosti voči Spoločnosti bez jej predchádzajúceho súhlasu.
8. Klient vyhlasuje, že pri prístupe do Klientskeho účtu využíva výhradne bezpečné internetové pripojenie.
9. Klient vyhlasuje, že nie je Politicky exponovanou osobou.
10. Klient vyhlasuje, že nie je sankcionovanou osobou v zmysle zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v platnom znení.
11. Klient vyhlasuje, že pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná vždy vo vlastnom mene.

12. Klient je povinný zachovávať dôvernosť dôverných informácií a využívať ich výhradne za účelom využívania služieb Spoločnosti. Klient je povinný chrániť dôverné informácie pred ich sprístupnením tretím osobám. Klient smie sprístupniť dôverné informácie výlučne tým osobám, ktoré sú viazané záväzkom mlčanlivosti, alebo v prípadoch, kedy tak ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis. Klient zodpovedá aj za porušenie mlčanlivosti osobami viazanými záväzkom mlčanlivosti v zmysle predchádzajúcej vety. Využitie dôverných informácií za iným účelom, ako je využitie služieb Spoločnosti je možné len po predchádzajúcom písomnom súhlase Spoločnosti.
13. Klient je povinný nahradiť akúkoľvek škodu priamo alebo nepriamo spôsobenú Spoločnosti a iným dotknutým stranám porušením svojho záväzku v zmysle týchto VOP, alebo Zmluvy.
14. Za dôverné informácie v zmysle ods. 12 tohto článku VOP sa považujú akékoľvek a všetky informácie súvisiace so službami Spoločnosti a Zmluvou. Pojem dôverné informácie v zmysle predchádzajúcej vety sa vykladá extenzívne. Za dôverné informácie sa však nepovažujú informácie uverejnené na Portáli a informácie, ktoré sú inak verejné, alebo sa stanú verejnými iným spôsobom, než porušením povinnosti v zmysle ods. 12 tohto článku VOP.

Článok IX.

Vybavovanie sťažností

1. Sťažnosťou sa na účely týchto VOP rozumie vyjadrenie nespokojnosti Klienta adresovaná Spoločnosti v súvislosti s poskytovaním služieb Spoločnosti.
2. Sťažnosť je oprávnený podať ktorýkoľvek Klient.
3. Sťažnosť je možné podať výlučne elektronickými prostriedkami, a to zaslaním e-mailu na adresu app@cfb24.com, alebo prostredníctvom Klientského účtu, ak to jeho používateľské rozhranie umožňuje.
4. Podávanie sťažnosti a ich vybavenie je vždy bezplatné.
5. Sťažnosť musí obsahovať identifikačné a kontaktné údaje Klienta, identifikačné a kontaktné údaje zástupcu pre podanie sťažnosti (ak bol zvolený), plnomocenstvo (zástupcu pre podanie sťažnosti, ak bol zvolený), odkaz na konkrétny zmluvný vzťah (ak sa sťažnosť týka zmluvného vzťahu), predmet sťažnosti, odôvodnenie sťažnosti, dokumentáciu alebo dôkazy podporujúce dôvody sťažnosti, dátum vzniku dôvodov sťažnosti, opis škody alebo ujmy (ak

takáto vznikla), ďalšie informácie relevantné pre vybavenie sťažnosti, miesto spísania sťažnosti, dátum spísania sťažnosti a podpis osoby podávajúcej sťažnosť.

6. Sťažnosť sa považuje za prípustnú, keď spĺňa všetky kritériá stanovené týmto článkom VOP, nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi a netýka sa veci, o ktorej už bolo právoplatne rozhodnuté súdom alebo iným príslušným orgánom, resp. je daná vec už predmetom súdneho alebo správneho konania. Ak sťažnosť nenapĺňa kritériá prípustnosti, Spoločnosť ju odmietne a odôvodní, z akého dôvodu tieto kritériá nespĺňa.
7. Spoločnosť je povinná vybaviť každú sťažnosť najneskôr do 60 dní odo dňa jej doručenia, pokiaľ nenastanú dôvody v zmysle nasledujúcej vety. Pokiaľ na to existujú objektívne dôvody, je Spoločnosť oprávnená predĺžiť lehotu na vybavenie sťažnosti o ďalších 60 dní, a to aj opakovane. Spoločnosť o predĺžení lehoty na vybavenie sťažnosti podľa predchádzajúcej vety bezodkladne informuje Klienta. Spoločnosť vždy vynaloží všetko úsilie potrebné na to, aby každú sťažnosť vybavila v čo najkratšej možnej lehote odo dňa jej doručenia.
8. Spoločnosť po doručení prípustnej sťažnosti posúdi, či sú informácie a dôkazy v sťažnosti jasné a kompletne. Ak spoločnosť usúdi, že informácie a dôkazy v sťažnosti nie sú jasné a kompletne, bezodkladne vyžiada od Klienta spresnenie, prípadne doplnenie informácií a dôkazov nevyhnutných pre riadne vybavenie sťažnosti.
9. Spoločnosť je pri vybavovaní sťažnosti povinná zhromaždiť a preskúmať všetky relevantné informácie a dôkazy týkajúce sa sťažnosti. Spoločnosť informuje Klienta o akýchkoľvek dodatočných krokoch prijatých pre vybavenie sťažnosti.
10. Rozhodnutie o sťažnosti, prípadne oznámenie o vybavení sťažnosti sa musí vysporiadať so všetkými bodmi sťažnosti a musí obsahovať odôvodnenie takéhoto rozhodnutia, resp. vybavenia sťažnosti. Rozhodnutie o sťažnosti, prípadne oznámenie o vybavení sťažnosti musí byť konzistentné s rozhodnutiami o, resp. vybavením obdobných sťažností, s výnimkou prípadov, kedy Spoločnosť odklon od takýchto rozhodnutiach, resp. vybaveniach obdobných sťažností náležite odôvodní.

Článok X.

Poplatky

1. Platný cenník služieb Spoločnosti a poplatkov tvorí Prílohu č. 2 týchto VOP.

2. Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne započítať akékoľvek splatné poplatky a výdavky alebo iné pohľadávky súvisiace s poskytovaním služieb a plnením Zmluvy voči Klientovi.
3. Spoločnosť si v súvislosti s poskytovaním služieb a prípadným rozširovaním vyhradzuje právo na zmenu cenníka tvoriaceho Prílohu č. 2 týchto VOP, prípadne na zavedenie nových poplatkov. Spoločnosť je oprávnená zmeniť cenník tvoriaci Prílohu č. 2 týchto VOP, prípadne zmeniť ceny jednotlivých položiek s účinnosťou v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o tejto zmene na e-mailovú adresu Klienta. Nový cenník nadobúda účinnosť uplynutím 14. kalendárneho dňa odo dňa doručenia oznámenia o zmene cenníka Klientovi.

Článok XI. Komunikácia

1. Spoločnosť a Klient komunikujú formou používateľského rozhrania Portálu, pokiaľ nie je v týchto VOP ustanovené, alebo medzi Spoločnosťou a Klientom výslovne dohodnuté inak. Spoločnosť je pri plnení svojich povinností v zmysle týchto VOP a pri poskytovaní služieb oprávnená využívať nasledovné formy komunikácie: listinná, e-mailová, SMS a prostredníctvom Klientského účtu.
2. Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo týchto VOP doručiť druhej strane, sa doručuje prostredníctvom Klientského účtu, e-mailom, poštovým podnikom, kuriérskou alebo obdobnou službou, a to na adresy (elektronické a fyzické) uvedené v týchto VOP, resp. na adresy uvedené pri Registrácii.
3. Komunikácia doručovaná v zmysle týchto VOP sa považuje za doručeníu:
 - a) pri doručovaní poštovým podnikom, kuriérskou alebo inou obdobnou službou, 3 pracovné dni po dni podania;
 - b) pri doručovaní e-mailom, v nasledujúci pracovný deň po dni odoslania e-mailu; a
 - c) pri doručovaní prostredníctvom Klientského účtu, v nasledujúci pracovný deň po dni ich preukázateľného sprístupnenia prostredníctvom Klientského účtu.
4. Ak je dôkaz o skoršom doručení, než prezumuje ods. 3 tohto článku VOP, komunikácia doručovaná v zmysle týchto VOP sa považuje za doručeníu ku dňu takto preukázaného doručenia.

Článok XII.

Ochrana osobných údajov

1. Spoločnosť prikladá ochrane osobných údajov vysokú vážnosť a za týmto účelom vynakladá najvyššiu pozornosť.
2. Spoločnosť je povinná realizovať ochranu osobných údajov a súkromia Klientov, ktorí sú dotknutými osobami v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Pravidlá ochrany súkromia a nakladania s osobnými údajmi dotknutých osôb sú predmetom **Zásad ochrany osobných údajov**.

Článok XIII.

Záverečné ustanovenia

1. Nad činnosťou Spoločnosti vykonáva dohľad, resp. dozor je Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava. Slovenská obchodná inšpekcia je všeobecným orgánom trhového dozoru v ochrane spotrebiteľa na vnútornom trhu podľa zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole. Orgánom dohľadu nad poskytovateľmi služieb kryptoaktív je v zmysle Nariadenia o trhoch s kryptoaktívami Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
2. Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť tieto VOP. Spoločnosť oboznámi Klienta so zmenou podľa predchádzajúcej vety e-mailom, na e-mailovej adrese uvedenej pri Registrácii a pred dňom nadobudnutia platnosti nového znenia VOP. Spoločnosť môže zmeniť, alebo doplniť tieto VOP najmä za účelom dosiahnutia súladu s relevantnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo zosúladenia právnych procesov s reálnymi procesmi poskytovania služieb Spoločnosti.
3. Ak Klient neinformuje Spoločnosť, že neakceptuje zmenu týchto VOP, alebo ak pokračuje v používaní Portálu aj po zmene VOP, má sa za to, že so zmenou VOP súhlasí.
4. Tieto VOP sú všeobecnými obchodnými podmienkami v zmysle osobitného predpisu.

5. Právne vzťahy upravené týmito VOP a všetkými dokumentmi a zmluvnými vzťahmi, ktorých účastníci sú Klienti a Spoločnosť, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, pokiaľ nie je osobitne a výslovne dohodnuté inak, alebo kogentné ustanovenia relevantných všeobecne záväzných právnych predpisov neurčujú inak.
6. Spoločnosť a Klient zhodne prehlasujú, že vynaložia všetko úsilie na zmierlivé riešenie prípadných vzniknutých sporov dohodou. Ak sa takýto spor nepodarí vyriešiť dohodou, bude predložený príslušnému súdu Slovenskej republiky.
7. Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto VOP stane neplatným alebo neúčinným, nedotkne sa to platnosti a účinnosti ostatných ustanovení týchto VOP.
8. V prípade rozporu medzi jazykovými verziami týchto VOP je rozhodujúca slovenská jazyková verzia.
9. Klient používaním Portálu prehlasuje, že si tieto VOP pozorne prečítal, ich obsahu porozumel a na základe svojej slobodnej, vážnej a určitej vôle, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, s nimi vyjadril súhlas.
10. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa spravujú príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, predovšetkým zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v platnom znení. 11. Tieto VOP nadobúdajú platnosť 2022.11.01.